

## LEVIERS

## FREINS

### FORCES

*Compétences, savoir-faire, équipes, valeur ajoutée qui différencie le persona des autres par rapport à la problématique, ...*

### FAIBLESSES

*Limites des ressources, ce que les autres font mieux que le persona par rapport à la problématique, ...*

## INTERNES

*Éléments sur lesquels le persona peut agir*

### OPPORTUNITES

*Aides et partenaires extérieurs, ...*

### MENACES

*Limites environnementales et réglementaires, ...*

## EXTERNES

*Éléments sur lesquels le persona ne peut pas agir et qui influencent la situation*